

3-Jahre Lantech-Garantie

Einführung:

Es gibt eine 3-Jahre Lantech-Teilegarantie für folgende Maschinentypen:

C-300; C-400; CS-300; CP-300; HP-300; C-1000; C-2000; C-3000; CS-1000; TE-AX00; TE-BX00; TE-CX00; TE-DX00; LA-1000; LF-1000; Q-300; Q-300XT; Q(L)-600; S-300; S-300XT; S(L)-1500; S(L)-2500; S(L)-3500; S(L)-4000.

Für alle anderen Maschinentypen gilt eine 1-Jahr-Teilegarantie.

Garantiezeit:

Die Garantiezeit beginnt mit dem vereinbarten Versanddatum ab der Lantech-Fabrik. Während der Garantiezeit ist die Garantie nicht beschränkt durch die Anzahl der Maschinenlaufzyklen (also keine Zyklenbeschränkung während der Garantiezeit).

Garantiebedingungen:

Die Lantech-Garantie beschränkt sich auf kostenlose Lieferung von Ersatzteilen für die Teile, deren Defekt auf Materialfehlern oder falscher Montage basiert, die im Verantwortungsbereich von Lantech liegen. Vor-Ort-Arbeitskosten für den Austausch des defekten Teils oder die dessen Reparatur gehen im ersten Jahr zu Lantechs Lasten. Reise- und Unterbringungskosten sind von der Garantieverstattung ausgeschlossen und gehen zu Lasten des Käufers. Lieferung von Austauschteilen auf dem Straßenweg gehen zu Lantechs Kosten. Zusatzkosten für Express-/Kurierzustellung gehen zu Lasten des Käufers. Verschleißteile sind von der Garantie ausgeschlossen.

In den unten genannten Fällen ist Lantech nicht verantwortlich für eine Garantiekostenerstattung, wenn:

- Die Maschineninstallation von Technikern ausgeführt wird, die nicht von Lantech zertifiziert sind.
- Modifizierte Teile oder Teile verwendet werden, die nicht durch originale Lantech-Teile ersetzt wurden;
- Schäden durch Fahrlässigkeit, Unfall, Missbrauch oder ungeschulten Maschinenbetrieb entstehen;
- Der Maschinenbetrieb im Widerspruch zu den Lantech-Anweisungen, der vorgesehenen Umgebung, den Spezifikationen oder der Leistung stehen.

Verschleißteile:

Bewegliche Teile/Komponenten, die Verschleiß ausgesetzt sind.

Übertragbarkeit der Garantie:

Die Lantech-Garantie gilt nur für den ersten Käufer. Garantie für eine Zweitpartei gilt nur, nachdem Lantech einen schriftlichen und gültigen Installationsbericht empfangen hat. Ein vollständig ausgefüllter Installationsbericht ist an die Lantech-Serviceabteilung zu senden: euoservice@lantech.com.

Im Maschinenhandbuch finden Sie einen „EU-Installationsbericht“.

Seriennummer der Maschine:

Die Seriennummer der Maschine ist bei jeder Garantieanspruchnahme zu nennen. Die gilt sowohl für telefonische Beratungen, als auch für die zurückzusendenden Teile. So kann Lantech besser bestimmen, welche Maßnahmen zur Lösung des Problems zu ergreifen sind.

Garantieanfrage und -handhabung:

Alle Garantieanfragen sind an euoservice@lantech.com zu senden und müssen folgende Angaben enthalten:

- Ein vollständig ausgefülltes EU-Garantieanfrageformular.
- Ein(e) gültige Kundenauftragsnummer/-formular.

Nach Erhalt überprüft Lantech, ob das Teil/Problem von der Garantie abgedeckt ist. Wenn dies der Fall ist, wird die Lieferung eines kostenlosen Ersatzteils/ein Reparaturauftrag veranlasst. Alle von der Lantech-Garantie gedeckten Kosten gehen zu Lantechs Lasten. Alle nicht von der Lantech-Garantie gedeckten Kosten werden auf den Kunden-PO fakturiert und der Kunde stimmt der Zahlung zu.

Für defekte Teile unter Garantie kann Lantech vom Kunden verlangen, dieses defekte Teil frei an Lantech zurückzusenden. Wenn sich herausstellt, dass das Teil nicht defekt ist, wird es an den Käufer zurückgesendet. Alle hierbei anfallenden Kosten (Transport, Bewertung, Ersatzteile usw.) gehen zu Lasten des Käufers.

EU-Garantieanfrageformular:

Dieses Formular ist an Lantech zu senden. Im Maschinenhandbuch finden Sie das „EU-Garantieanfrageformular“. Bitte kontaktieren Sie unsere Serviceabteilung, wenn dieses Formular fehlt: euoservice@lantech.com.

Streitigkeiten.

Im Falle von Streitigkeiten gelten die allgemeinen Bedingungen von Orgalime S2000 als verbindliches Dokument.